



هل تريد قراءة هذا الدليل
بلغتك الخاصة؟

استخدم تطبيق Google Translate
وامسح الصفحات ضوئيًا.



سكان زفوله، استفد من الأموال التي قد تكون مستحقًا لها

حتى إذا كان لديكم وظيفة أو لا تتلقون إعانات،
قد تكونوا لا تزالون تستحقون الدعم.



2025

المحتويات

3	الجميع مهم
4	الدعم من Op Orde
5	خطة خطوة بخطوة
6	الخطوة 1: احسب ما تستحقه
8	الخطوة 2: تحقق من البدلات والإضافات
16	الخطوة 3: قدم الطلب وتابع باستخدام قائمة التحقق
18	أنت لست وحدك
19	نصائح لإدارة الميزانية المحدودة
19	المساعدة في استخدام الحاسوب

ما هو رمز QR؟

يتضمن هذا الدليل عدة رموز QR، وهي رموز شريطية مربعة الشكل تتكون من نقاط وخطوط. تحتوي هذه الرموز على روابط لمواقع ويب.

كيف يعمل رمز QR؟

1. مسح الرمز: استخدم كاميرا هاتفك أو تطبيق مخصص لرموز QR.
2. التعرف على الرمز: تقوم الكاميرا بقراءة الرمز.
3. النقر: انقر على الرابط أو قم بالإجراء الذي يحفزه الرمز.

الجميع مهم

في زفوله، نريد أن يشارك الجميع لأن الجميع مهم. هل لديك مخاوف مالية؟ لا تتردد في طلب المساعدة بلدية زفوله والمؤسسات الأخرى في المدينة موجودة لدعمك.

يوفر هذا الدليل نظرة عامة على جميع البدلات والإعانات المتاحة لسكان زفوله، بالإضافة إلى قائمة مراجعة مريحة لمساعدتك في متابعة طلباتك. اطلع على قائمة المؤسسات التي يمكنك زيارتها. وابدأ عن نصائح على موقع SamenZwolle حول كيفية التكيف مع ميزانية محدودة. وأخيراً، ستجد دعمًا لاستخدام أجهزة الكمبيوتر.

هل تحتاج إلى مساعدة في التقديم للحصول على البدلات والإضافات؟ أم تواجه صعوبة في اللغة الهولندية؟ ربما يمكن لشخص تعرفه مساعدتك. هل تعلم أن فريق Op Orde جاهز أيضًا لمساعدتك؟ إنهم يوفرون المساعدة والنصائح المجانية حول الأمور المالية، والمراسلات، والديون.

بيرنو وديمي من فريق Op Orde

“هل سنراك في الجلسة المفتوحة؟
نود أن نساعدك!”



الدعم من Op Orde



يمكنك حضور الجلسات المفتوحة لفريق Op Orde في الأوقات التالية:

فريق المجتمع (Wijkteam) Midden

كل يوم اثنين بين الساعة 09:00 صباحًا - 11:00 صباحًا
De Enk. Enkstraat 67, 8012 VA Zwolle

فريق المجتمع (Wijkteam) West

كل يوم ثلاثاء بين الساعة 09:00 صباحًا - 11:00 صباحًا
Cultuurhuis Stadshagen. Werkerlaan 1, 8043 LT Zwolle

فريق المجتمع (Wijkteam) Oost

كل يوم أربعاء بين الساعة 09:00 صباحًا - 11:00 صباحًا
De Slinger. Jacob Gillisstraat 1a, 8022 SN Zwolle

فريق المجتمع (Wijkteam) Noord

كل يوم خميس بين الساعة 09:00 صباحًا - 11:00 صباحًا
ومن الساعة 1:00 مساءً - 2:00 مساءً
Wijkcentrum Holtenbroek. Bachlaan 20, 8031 HL Zwolle

فريق المجتمع (Wijkteam) Zuid

كل يوم جمعة بين الساعة 09:00 صباحًا - 11:00 صباحًا
Wijkcentrum de Pol. Gelijkheid 1, 8014 XC Zwolle

يمكنك أيضًا التواصل مع
Op Orde من خلال:

الهاتف: 038 - 478 0060

واتساب: 06 12 18 54 37

البريد الإلكتروني: info@opordezwolle.nl

للمزيد من المعلومات حول Op Orde

، قم بزيارة: www.opordezwolle.nl

فريق المجتمع الاجتماعي

(Wijkteam) Zwolle

في نفس المواقع الخاصة بجلسات Op Orde المفتوحة، ستجد أيضًا فريق المجتمع الاجتماعي التابع للبلدية. يمكنهم تقديم المساعدة بشأن الأسئلة المتعلقة بالعائلة، العلاقات، العمل، الأمور المالية، السكن، والمزيد. قم بزيارة www.swtzwolle.nl للحصول على المزيد من المعلومات.

خطة خطوة بخطوة

الخطوة 1: احسب ما تستحقه

كمقيم، يمكنك التقدم للحصول على بدلات وإضافات متنوعة من بلدية زفوله. سنساعدك في حساب ما تستحقه.

الخطوة 2: تحقق من البدلات والإضافات

يحتوي هذا الدليل على نظرة عامة مريحة لجميع البدلات والإضافات التي تقدمها البلدية. راجع التفاصيل.

الخطوة 3: قّم الطلب واستخدم قائمة التحقق للتتبع

قدّم للحصول على البدلات والاستحقاقات تتبع عملية تقديم طلبك. استخدم قائمة التحقق في الصفحة 17 لهذا الغرض.

احسب ما تستحقه

تحقق من البدلات وإضافات

قم بتقديم الطلب وتبّع الإجراءات باستخدام قائمة التحقق

الخطوة 1: احسب ما تستحقه

البدلات والاستحقاقات التي تقدمها بلدية زفوله

تقدم بلدية زفوله العديد من البدلات والاستحقاقات التي قد تكون مستحقًا لها. على موقع BerekenUwRecht، يمكنك بسهولة التحقق مما يحق لك الحصول عليه. يستغرق ملء هذا 5 إلى 10 دقائق.



احسب ما يحق لك الحصول عليه
www.zwolle.nl/berekenuwrecht



البدلات الوطنية

هناك أيضًا بدلات وطنية. مثل بدل السكن أو الرعاية الصحية. هل ترغب في معرفة البدلات الوطنية التي يحق لك الحصول عليها؟



احسب ذلك عبر
<https://berekenuwrecht.nibud.nl/introductie>



ريادي الأعمال

هل أنت رائد أعمال؟ إذا كنت كذلك، قد تكون مؤهلاً أيضًا للحصول على بدلات بلدية، بشرط أن يكون دخلك ضمن الحد الأدنى للدخل المحدد. هل كنت تعلم أن المكتب الإقليمي للعمال المستقلين (Rbz) يمكنه مساعدتك بشأن مخاوفك المالية؟



هل ترغب في معرفة المزيد
www.zwolle.nl/rbz-zwolle





حدود الدخل

- لتكون مؤهلاً لمعظم البدلات والاستحقاقات، يجب أن يكون دخلك أقل من 110% أو 130% من الحد الأدنى للرفاه الاجتماعي¹. يحدد هذا الدليل المبالغ المطبقة لكل بدل. لا توجد نسبة مذكورة؟ امسح رمز الاستجابة السريعة (QR) لمشاهدة الشروط على الموقع الإلكتروني.
- عادةً ما يجب أن تكون أصولك أقل من مبلغ معين². تشمل الأصول قيمة ممتلكاتك. على سبيل المثال، المدخرات والاستثمارات.

1. حد الدخل يعتمد على حالتك:

- هل أنت أعزب؟ إذاً، 130% من الحد الأدنى للرفاه الاجتماعي هو 1,661.63 يورو* صافي شهرياً. هذا بعد الضرائب ولا يشمل الإجازات مدفوعة الأجر.
- هل تعيش مع شريك أو هل أنت متزوج؟ إذاً، يجب ألا يتجاوز دخلكما المشترك 2,373.76 يورو* صافي شهرياً لتكون مؤهلاً لمعظم البدلات والاستحقاقات.

2. الحد الأقصى للأصول أيضًا يعتمد على حالتك:

- إذا كنت أعزبًا، فإن الحد الأقصى هو 7,770 يورو*.
- إذا كنت أبًا عازبًا، فإن الحد الأقصى هو 15,540 يورو*.
- إذا كنت تعيش مع شريك أو كنت متزوجًا، سواء مع أطفال أو بدونهم، فإن الحد الأقصى هو أيضًا 15,540 يورو*.

إذا كان دخلك يتجاوز الحد قليلاً، تواصل مع البلدية عبر الرقم 14 038 أو على واتساب 06 83 29 66 88. الدعم الإضافي متاح عبر "أوب أوردي". لمزيد من المعلومات حول "أوب أوردي"، راجع الصفحة 4.

*المبالغ المذكورة في هذا الدليل صالحة حتى 1 يوليو 2025.
لمعرفة المبالغ الحالية لحالتك، قم بزيارة الموقع

www.zwolle.nl/inkomensgrenzen

الخطوة 2: تحقق من البدلات والإضافات

لتكون مؤهلاً للحصول على البدلات، يجب أن يكون دخلك عمومًا أقل من **110%** أو **130%** من الحد الأدنى للرفاه الاجتماعي. يحدد هذا الدليل المبلغ المطبق لكل بدل. إذا لم توجد نسبة مذكورة، امسح رمز الاستجابة السريعة (QR) لمشاهدة الشروط على الموقع الإلكتروني.

تكملة لدخلك

- إذا كان دخلك منخفضًا لأكثر من ثلاث سنوات، قد تكون مؤهلاً للحصول على تكملة لدخلك.
- يُسمى هذا بدل الدخل الفردي.
- لا يهم إذا كنت موظفًا أو تتلقى استحقاقات. بدل الدخل الفردي لعام 2025 هو:
 - 477 يورو سنويًا للعازبين
 - 68 يورو سنويًا للأمهات والآباء العازبين
 - 678 يورو سنويًا للزوجين أو الشركاء المتعايشين

110%



هل ترغب في معرفة المزيد

www.zwolle.nl/individuele-inkomenstoeslag



أموال للأنشطة

110%*



- يمكن لصندوق المشاركة تقديم مساهمات للأنشطة الترفيهية.
- على سبيل المثال، الانضمام إلى ستادكامر (Stadkamer) ، الحصول على بطاقة متحف، الذهاب إلى المسرح، أو ممارسة الرياضة.
- إذا كنت أعزبًا، يمكنك الحصول على ما يصل إلى 120 يورو سنويًا. وإذا كان لديك شريك، يمكنك الحصول على ما يصل إلى 240 يورو سنويًا معًا.
- لا يحق للأفراد الذين يتلقون "AOW" (التقاعد الحكومي) الحصول على ما يقدمه صندوق المشاركة.

*130% للأفراد الذين يعانون من أمراض مزمنة.

هل تريد معرفة المزيد؟

www.zwolle.nl/participatiefonds



المساعدة في النفقات غير المتوقعة

- في بعض الأحيان، قد تنشأ نفقات غير متوقعة. على سبيل المثال، عندما تتعطل غسالة الملابس. أو عندما تكون هناك تكاليف طبية لا يتم تعويضها. أو إذا كنت بحاجة فجأة إلى محام.
- لا تستطيع تحمل هذه النفقات بنفسك؟ إذن، تقدم بطلب للحصول على دعم خاص.



هل تريد معرفة المزيد

www.zwolle.nl/bijzondere-bijstand



الإعفاء من الضرائب التي تفرضها البلدية



- يمكنك التقدم بطلب للحصول على إعفاء من الضرائب التي تفرضها البلدية. هذا يعني أنك لن تحتاج إلى دفع الضرائب.
- يمكنك أيضًا التقدم بطلب للحصول على إعفاء من ضرائب هيئة المياه.
- يتم تقديم طلب الإعفاء إلى GBLT. وهي الجهة المسؤولة عن إدارة الضرائب لبلدية زفوله.

هل تريد معرفة المزيد؟

www.gblt.nl/kwijtscheiding



الرعاية الصحية

130%



التعويض عن النفقات الصحية المرتفعة

- هل لديك نفقات صحية؟ قد تكون مؤهلاً للحصول على تعويض.
- يمكنك استرداد جزء من المبالغ المدفوعة الزائدة في عام 2025، قد تحصل على ما يصل إلى 284 يورو.
- هل لديك أو لدى أحد أفراد أسرتك مرض مزمن أو إعاقة جسدية؟ قد تحصل على مبلغ إضافي يصل إلى 213 يورو.
- لا يزال بإمكانك التقدم بطلب للحصول على تعويض لعام 2024.

هل تريد معرفة المزيد؟

www.zwolle.nl/vergoeding-hoge-zorgkosten



التأمين الصحي المناسب

- إذا كنت في سن 18 أو أكثر، يمكنك اختيار خطة التأمين الصحي التي تناسب احتياجاتك الصحية بدءاً من شهر نوفمبر من كل عام.
- يمكن لموقع "Poliswijzer" مساعدتك في اتخاذ قرارك. تقدّم أداة السياسة هذه نصائح مجانية.
- يمكنك أيضاً الاتصال أو إرسال رسالة عبر واتساب لمستشاري "Poliswijzer" للحصول على مساعدة في اتخاذ قرارك. هذه الخدمة مجانية. اتصل على الرقم 050 2111 451 أو أرسل رسالة عبر واتساب إلى 050 2111 456.



هل تريد معرفة المزيد؟

www.poliswijzer.nl/zwolle



هل تحتاج إلى المساعدة بخصوص فاتورة الطاقة الخاصة بك؟

130%



مساعدة مجانية في توفير الطاقة

- تقدم "Warm Thuis" نصائح ومساعدة مجانية لجعل منزلك أكثر كفاءة في استخدام الطاقة.
- لا يهم ما إذا كنت تستأجر أو تمتلك منزلك.
- سيزورك مدرب طاقة من حيّك لتحديد طرق لتوفير الطاقة.
- على سبيل المثال، استخدام شرائط للتهوية وورق عازل للمشعات أو استبدال ثلاجتك أو غسالتك القديمة.
- بالنسبة لمالكي المنازل، ينظر المدرب أيضًا في تدابير العزل الأكبر. على سبيل المثال، تركيب زجاج مزدوج. أو تطبيق عزل الجدران الفراغية.
- هل يتطلب الأمر احترافًا؟ إذا، ستغطي "Warm Thuis" التكاليف. لن يكلفك الأمر شيئًا.

هل تريد معرفة المزيد؟

www.warmthuiszwolle.nl



الأطفال والشباب

130%



تعويض مصاريف الرياضة

- يعوض "صندوق الرياضة للشباب" (Jeugdfonds Sport) في زفولة مصاريف الرياضة للأطفال من سن 4 إلى 23 سنة.
- يدفع صندوق الرياضة للشباب في زفولة رسوم عضوية الأندية الرياضية والملابس والمعدات اللازمة الأخرى.
- يمكن تقديم الطلبات من خلال شخص على معرفة بإجراءات صندوق الشباب للرياضة والثقافة. وهذا الشخص يجب أن يكون على دراية بأسرتك. على سبيل المثال: معلم، أو عامل اجتماعي، أو مدرب رياضي في الحي، أو مستشار ديون.

هل تريد معرفة المزيد؟

www.zwolle.nl/vergoeding-sport-voor-kinderen-en-jongeren



من حق كل طفل المشاركة!

130%



- هل تحتاج إلى مال لشراء مستلزمات المدرسة أو الأنشطة الثقافية أو رحلة مدرسية لطفلك/أطفالك؟ قَدِّم طلبًا للحصول على برنامج الطفل (Kindregeling).
- بالنسبة للأطفال في المدرسة الابتدائية، يوفر "برنامج الطفل" 646 يورو سنويًا، ويوفر 990 يورو سنويًا للمراهقين حتى سن 18 عامًا في المدارس الثانوية أو التدريب المهني.
- يتم تحويل النصف الأول من المبلغ تلقائيًا إلى حسابك بعد التقديم بوقت قصير. يتم دفع النصف الآخر لاحقًا.

هل تريد معرفة المزيد؟

www.zwolle.nl/kindregeling



الخطوة 2: تحقق من البدلات والإضافات

دروس سباحة لجميع الأطفال

- من المهم جدًا أن يتعلم طفلك السباحة جيدًا. يمكن لطفلك الحصول على دروس سباحة مجانية من خلال «شبكة السباحة الآمنة (Zwemvangnet).
- إن شبكة السباحة الآمنة متاحة للأطفال الذين تتراوح أعمارهم بين 5 إلى 17 عامًا.

130%



هل تريد معرفة المزيد؟

www.zwolle.nl/zwemlessen



الدراسة

التعويض للطلاب المصابين بمرض أو إعاقة.

- هل تدرس ولديك مرض أو إعاقة؟ قد يكون من الصعب كسب أموال إضافية بجانب دراستك. قد تكون مؤهلاً للحصول على بدل دراسة.
- يتم دفع بدل الدراسة شهريًا. المبلغ يعتمد على عمرك.



هل تريد معرفة المزيد؟

www.zwolle.nl/studietoelag



حل مشكلات المال



- هل تجد صعوبة في إدارة أموالك؟ أو هل لديك ديون لا تستطيع تسويتها؟ ابحث عن مساعدة.
- يمكنك طلب المساعدة من Op Orde. اذهب إلى الجلسات المفتوحة الخاصة بهم أو قم بالتواصل معهم. لمزيد من المعلومات عن Op Orde ، يمكنك العثور عليها في الصفحة 4.
- يمكنك أيضًا طلب المساعدة من البلدية. سيعمل معك ممثل من البلدية لإيجاد حل لمشكلاتك المالية.
- هل هي حالة طارئة؟ اتصل بـ Op Orde على الفور. على سبيل المثال، إذا كنت مهددًا بفقدان منزلك أو بفصل المياه أو الكهرباء أو الغاز.

هل تريد معرفة المزيد؟

www.zwolle.nl/geldproblemen-oplossen



اقتراض المال من البلدية

130%



- في بعض الحالات، يمكنك اقتراض المال من البلدية. يُسمى هذا بالقرض الاجتماعي.
- أولاً، تحقق مما إذا كانت المساعدات الخاصة خيارًا متاحًا. اقرأ المزيد عن المساعدات الخاصة في الصفحة 9.
- اقتراض المال يكلف المال، حتى مع القرض الاجتماعي. سندفع فائدة على المبلغ المقرض. لذا ستسدد أكثر مما اقتترضت.

هل تريد معرفة المزيد؟

www.zwolle.nl/sociale-lening



الخطوة 3: قم بتقديم الطلب وتتبع الإجراءات باستخدام قائمة التحقق

التقدم للحصول على البدلات



- إذا سارت الأمور على ما يرام، فأنت الآن تعرف البدلات التي أنت مؤهل لها وما الذي تشمل عليه.
- هذا يعني أنه يمكنك الآن الانتقال إلى الخطوة الأخيرة: التقدم للحصول على البدلات.
- في الخطوة 2، ستجد رمز QR بجانب كل بدل يوجهك إلى صفحة الإنترنت التي يمكنك من خلالها التقديم.
- امسح رمز QR باستخدام كاميرا هاتفك وقدم طلبك.
- بالنسبة لمعظم البدلات، ستحتاج إلى تقديم مستندات خلال عملية التقديم. لذلك يُوصى بإتمام التقديم باستخدام الكمبيوتر.
- في الصفحة التالية، ستجد قائمة تحقق سيساعدك هذا في متابعة ما تقدمت به وموعد التقديم.

Op Orde هنا للمساعدة.

هل ترغب في الحصول على مساعدة لتقديم طلبات البدلات؟ Op Orde جاهزة لمساعدتك.

اتصل بـ Op Orde عبر:

- اتصل بالرقم 088 - 478 0600
- أرسل رسالة عبر واتساب إلى 06 - 12 18 54 37
- أرسل بريد إلكتروني إلى info@opordezvolle.nl

أنت دائماً مرحب بك في الجلسات المفتوحة. مزيد من المعلومات حول الجلسات المفتوحة يمكنك العثور عليها في الصفحة 4.

نصيحة: ضع تذكيراً في تقويمك للعام المقبل، حتى تعرف بالضبط متى تعيد التقدم للحصول على البدل.



أي بدل؟	تم التقديم في:	تم استلام البديل في:
<input type="checkbox"/> الزيادة في دخلك: المساعدة المالية الفردية		
<input type="checkbox"/> المال للأنشطة: صندوق المشاركة		
<input type="checkbox"/> المساعدة في النفقات غير المتوقعة: الدعم الخاص		
<input type="checkbox"/> الإغفاء من الضرائب التي تفرضها البلدية (GBLT)		
<input type="checkbox"/> التعويض مقابل الصحية المرتفعة		
<input type="checkbox"/> التأمين الصحي المناسب (Poliswijzer)		
<input type="checkbox"/> المساعدة المجانية في توفير الطاقة (Warm Thuis)		
<input type="checkbox"/> التعويض مقابل تكاليف الرياضة للأطفال والشباب (Jeugdfonds Sport Zwolle)		
<input type="checkbox"/> من حق كل طفل المشاركة: برنامج الطفل		
<input type="checkbox"/> دروس السباحة لكل طفل: شبكة السباحة الآمنة (zwemvangnet)		
<input type="checkbox"/> تعويض الطلاب المصابين بمرض أو إعاقة: بدل الدراسة		
<input type="checkbox"/> اقتراض المال من البلدية: القرض الاجتماعي		

أنت لست وحدك



في زفوله، هناك مؤسسات إضافية يمكنها مساعدتك إذا كنت تعاني من ميزانية محدودة. فيما يلي بعض الخيارات.

تدكم أفضل في أموالك

تقدّم مؤسسة Geldplan Zwolle خططاً مالية مختلفة لكل حالة.

www.startpuntgeldzaken.nl/zwolle

بنك الطعام في زفوله

يقدم بنك الطعام في زفوله طرود غذائية لأولئك الذين يحتاجون إليها.

voedselbankzwolle.nl

بنك طعام الحيوانات الأليفة

تساعد مؤسسة Stichting Dierenvoedselbank الأشخاص في رعاية حيواناتهم الأليفة.

www.dierenvoedselbankzwolle.com

أنشطة للأطفال

تنظم مؤسسة "طفل في الصورة" أنشطة للأطفال، مثل مهرجان الصيف وحفل سانت نيكولاس الكبير.

stichtingkindinbeeld.nl

مؤسسة Stichting Meedoen

في زفوله

تساعد هذه المؤسسة الأطفال على المشاركة والنمو بشكل صحي.

www.meedoenzwolle.nl

أثاث مجاني

توفر مؤسسة "De Meubelloods" أثاثاً مجاناً لأولئك الذين لا يستطيعون تحمل تكاليفه.

degiftcity.nl/wat-is-de-meubelloods

العطلات

تقدم العديد من المؤسسات عطلات مجانية لسكان زفوله ذوي الدخل المحدود.

www.zwolledeeltvakanties.nl

متاجر مجانية ورفوف بضائع مجانية

هناك العديد من المتاجر المجانية ورفوف البضائع المجانية في مختلف أنحاء زفوله.

الأشياء المجانية على صفحة العطاء

يعرض الناس أشياء مجانية في مجموعات "Weggeefhoek Zwolle" و "Weggeefhoek 038" على الفيسبوك.

نصائح لأولئك ذوي الميزانية المحدودة



يوفر موقع SamenZwolle معلومات لسكان زفوله ذوي الميزانية المحدودة. ستجد نصائح مفيدة حول العثور على عمل، وملابس، وعناصر، ونباتات، بالإضافة إلى قائمة الأماكن التي توزع منتجات الحويض.

راجع النظرة العامة

www.samenzwolle.nl/samentegenarmoede



المساعدة في استخدام الكمبيوتر



- أصبح من الضروري بشكل متزايد إجراء المعاملات الحكومية عبر الإنترنت.
- هل تجد صعوبة في ذلك؟ اذهب إلى الجلسة المفتوحة في نقطة معلومات الحكومة الرقمية (IDO) في ستادكامر سيستمعون إلى أسئلتك ويساعدونك.

ستادكامر سينتروم، الطابق الأول

الإثنين، الأربعاء، والجمعة بين الساعة 1:00 مساءً و 3:00 مساءً

ستادكامر آ-لاندين

الأربعاء والخميس بين الساعة 2:00 مساءً و 4:00 مساءً

ستادكامر ستادهاخن

الثلاثاء بين الساعة 1:00 مساءً و 3:00 مساءً

الخميس بين الساعة 10:00 صباحاً و 12:00 ظهراً

ستادكامر زفولا زاود

الأربعاء بين الساعة 1:00 مساءً و 3:00 مساءً

الخميس بين الساعة 10:00 صباحاً و 12:00 ظهراً

بفضل البرامج والمزايا حياة مختلفة تماماً

وجدت فتحية صعوبة في طلب المساعدة لحل مشاكلها المالية، لكنها سعيدة بأنها طلبت المساعدة في ذلك. "هذا يمنحني السلام والأمان." كأم عزباء ولديها طفلين ووظيفة، كانت لا تزال تعاني من نقص في الميزانية بشكل شهري.



بفضل البرامج والمزايا المقدمة من البلدية، أصبح لدى عائلتها الآن المزيد من الفرص. "ابني يستطيع الاستمتاع بهوايته: كرة القدم. من خلال صندوق الرياضة للشباب في زفوله (Jeugdfonds Sport Zwolle)، أصبح عضواً في نادٍ رياضي، وكان لدينا عضوية في المسبح الخارجي الصيف الماضي. برنامج الطفل (Kindregeling) يساعدني في تغطية التكاليف الإضافية لأطفالي، مثل شراء جهاز كمبيوتر محمول للمدرسة أو نزهة ممتعة."

هذا الدعم أحدث فرقاً كبيراً للعائلة. "من دون هذه البرامج والمزايا، كانت حياتنا ستختلف تماماً. الرياضة تمنح أولادي منفذاً وتنظم حياتهم. ومن جهتي كأم، من الرائع أن أتمكن من تقديم شيء إضافي لهم، مثل نزهة ممتعة."

