Want to read this guide in your own language?
Use the Google Translate app and scan the pages.

Zwollenaar, laat geen geld liggen

Ook als je werkt of geen uitkering ontvangt heb je recht op hulp

2026

Inhoudsopgave

Iedereen telt 3

Hulp van Op Orde Zwolle 4

Stappenplan 5
- Stap 1: Bereken waar je recht op hebt 6
- Stap 2: Bekijk de vergoedingen en extra's 8
- Stap 3: Vraag aan en houd bij in de afvinklijst 16

Je staat er niet alleen voor 18

Tips als je weinig geld hebt 19

Hulp bij werken met de computer 19

Wat is een QR-code?
In deze gids staan veel QR-codes. Een QR-code is een soort streepjescode in de vorm van een vierkant met blokjes. Deze code bevat een link naar een website.

Hoe werkt een QR-code?
1. Scan de code: Gebruik de camera van je telefoon of een speciale QR-code app.
2. Herkenning: De camera leest de code.
3. Klikken: Je klikt op de link of voert de actie uit die de code aanbiedt.

Uitgave: Gemeente Zwolle, januari 2026

Zwolle

Iedereen telt

In Zwolle willen we dat iedereen kan meedoen, want iedereen telt. Heb je geldzorgen? Aarzel dan niet om hulp te vragen. De gemeente en andere organisaties in de stad staan voor je klaar.

In deze gids vind je niet alleen een overzicht van alle vergoedingen en extra's voor Zwollenaren. Je vindt er ook een handige afvinklijst waarmee je kunt bijhouden wat je hebt aangevraagd. Check ook de lijst met organisaties waar je naartoe kunt gaan. Of bekijk de tips op de website van SamenZwolle over rondkomen van weinig geld. Wil je hulp bij het werken op de computer? Ook daarover vind je informatie in deze gids.

Wil je hulp bij het aanvragen van vergoedingen en extra's? Of heb je moeite met de Nederlandse taal? Misschien kan iemand die je kent je hierbij helpen. Wist je dat de mensen van Op Orde Zwolle ook voor je klaarstaan? Zij geven gratis hulp en advies over geld, brieven en schulden.

Berno en Demi van Op Orde Zwolle:
"Zien we je bij het spreekuur?
We helpen je graag!"

Meld je aan voor de online nieuwsbrief Laat geen geld liggen
Ontvang 4 keer per jaar tips en informatie over vergoedingen en extra's voor Zwollenaren met een laag inkomen.
www.zwolle.nl/geldtips

Hulp van Op Orde Zwolle

Je kunt op de volgende momenten naar Op Orde Zwolle voor het open inloopspreekuur:

Wijkteam Midden
Elke maandag tussen 09.00-11.00 uur
De Enk, Enkstraat 67

Wijkteam West
Elke dinsdag tussen 09.00-11.00 uur
Cultuurhuis Stadshagen, Werkerlaan 1

Wijkteam Oost
Elke woensdag, tussen 09.00-11.00 uur
De Slinger, Jacob Gillisstraat 1a

Wijkteam Noord
Elke donderdag tussen 09.00-11.00 uur en 13.00-15.00 uur
Wijkcentrum Holtenbroek, Bachlaan 20

Wijkteam Zuid
Elke vrijdag tussen 09.00-11.00 uur
Wijkcentrum de Pol, Gelijkheid 1

Je kunt Op Orde Zwolle ook:
Bellen: 088 - 478 0600
Whatsappen: 06 12 18 54 37
Mailen: info@opordezwolle.nl

Meer informatie over
Op Orde Zwolle vind je op:
www.opordezwolle.nl.

Sociaal wijkteam Zwolle
Op dezelfde locaties als de spreekuren van Op Orde Zwolle vind je ook het Sociaal wijkteam van de gemeente. Zij helpen je met vragen over gezin, relaties, werk, geld, wonen en andere zaken. Kijk op www.swtzwolle.nl voor meer informatie.

Stappenplan

Stap 1: Bereken waar je recht op hebt
Er zijn verschillende vergoedingen en extra's die je als inwoner kunt aanvragen bij de gemeente Zwolle. We helpen je te berekenen waar je recht op hebt.

Stap 2: Bekijk de vergoedingen en extra's
In deze gids vind je een handig overzicht van alle vergoedingen en extra's van de gemeente.
Bekijk wat ze inhouden.

Stap 3: Vraag aan en houd bij in de afvinklijst
Vraag de vergoedingen en extra's aan. Houd bij hoever je bent met je aanvraag. Gebruik daarvoor de afvinklijst op pagina 17.

Inzicht in jouw geldzaken
Wist je dat je op Startpunt Geldzaken van het Nibud geldplannen kunt invullen die passen bij jouw situatie? Deze plannen helpen je om inzicht te krijgen en te houden over jouw geldzaken. Bijvoorbeeld als je net 18 bent geworden, als je gaat scheiden of als je ZZP'er bent. Kijk voor alle geldplannen op www.zwolle.nl/startpunt-geldzaken.

STAP 1 Bereken waar je recht op hebt
STAP 2 Bekijk de vergoedingen en extra's
STAP 3 Vraag aan en houd bij in de afvinklijst

Stap 1: Bereken waar je recht op hebt

Vergoedingen en extra's

De gemeente Zwolle heeft verschillende vergoedingen en extra's die je kunt gebruiken. Ook de landelijke overheid heeft vergoedingen. Op de website van Bereken Je Recht kun je makkelijk bekijken waar je recht op hebt. Het invullen duurt 5 tot 10 minuten.

Bereken waar je recht op hebt:
www.berekenjerecht.nl/zwolle

Ondernemers

Ben je ondernemer? Dan heb je tot een bepaald inkomen ook recht op vergoedingen en extra's van de gemeente. En wist je dat het Regionaal Bureau voor Zelfstandigen (Rbz) je graag helpt bij geldproblemen?

Meer weten?
www.zwolle.nl/rbz-zwolle

Tot een bepaald inkomen

Je kunt extra hulp krijgen als je inkomen laag is
Dat betekent: je verdient minder dan 110% of 130% van het bijstandsbedrag[1]. In deze gids staat bij elke vergoeding welk bedrag geldt. Staat er geen percentage bij? Scan dan de QR-code en kijk op de website voor de voorwaarden.

Je mag ook niet te veel bezittingen hebben
Dat heet 'vermogen'. Vermogen is bijvoorbeeld spaargeld of beleggingen. Vaak mag dat niet meer zijn dan een bepaald bedrag[2].

1. De inkomensgrens hangt af van je situatie:
- Ben je alleenstaand? Dan is 130% van het bijstandsbedrag €1.730,85* netto per maand. Dat is na aftrek van de belasting en zonder vakantiegeld.
- Woon je samen of ben je getrouwd? Dan mag je samen maximaal €2.472,63* netto per maand verdienen om recht te hebben op de meeste vergoedingen en extra's.

2. Hoe hoog je vermogen maximaal mag zijn is ook afhankelijk van je situatie:
- Ben je alleenstaand? Dan is het maximale bedrag €8.000*.
- Ben je alleenstaande ouder, dan is dit bedrag maximaal €16.000*.
- Woon je samen of ben je getrouwd met of zonder kinderen? Dan is het maximale bedrag ook €16.000*.

Is je inkomen of vermogen net te hoog en heb je moeite met rondkomen of zorgen over geld? Neem dan toch contact op met de gemeente door te bellen naar 14 038 of te whatsappen naar 06 83 29 66 88. Of neem contact op met Op Orde Zwolle. Meer informatie over Op Orde Zwolle vind je op pagina 4.

*De bedragen in deze gids gelden tot 1 juli 2026. Wil je de actuele bedragen weten voor jouw situatie? Kijk dan op **www.zwolle.nl/inkomensgrenzen**.

Je kunt extra hulp krijgen als je inkomen laag is
Dat betekent: je verdient minder dan 110% of 130% van het bijstandsbedrag. Kijk voor meer informatie op pagina 7. In deze gids staat per vergoeding vermeld welk bedrag van toepassing is. Staat er geen percentage bij? Scan dan de QR-code en bekijk de voorwaarden op de website.

Automatisch vergoedingen ontvangen
Als je een bijstandsuitkering hebt, hoef je sommige vergoedingen niet opnieuw aan te vragen. Heb je in 2026 de Kindregeling of het Participatiefonds gekregen? Of de Vergoeding hoge zorgkosten uit de Zorgkostenregeling? Dan krijg je deze vergoedingen in 2027 vanzelf opnieuw. Je hoeft niets te doen. Dit geldt zolang je nog in de bijstand zit.

Aanvulling op je inkomen

110%

- Als je langer dan drie jaar een laag inkomen hebt, kun je een aanvulling krijgen op je inkomen.
- Dat heet individuele inkomenstoeslag.
- Het maakt hiervoor niet uit of je betaald werk hebt of een uitkering ontvangt. De individuele inkomenstoeslag is in 2026 per jaar in totaal:
  - €507 voor alleenstaanden
  - €73 voor alleenstaande ouders
  - €720 voor een echtpaar/samenwonenden.

Meer weten?
www.zwolle.nl/individuele-inkomenstoeslag

Geld voor activiteiten

110%*

*130% voor mensen die chronisch ziek zijn

- Met het Participatiefonds kun je een bijdrage ontvangen voor leuke activiteiten.
- Bijvoorbeeld om lid te worden van Stadkamer of voor een museumjaarkaart. Of om naar het theater te gaan of te sporten.
- Ben je alleenstaand? Dan kun je per jaar maximaal €120 krijgen. Als je een partner hebt, kun je samen elk jaar maximaal €240 krijgen.
- AOW'ers hebben geen recht op het Participatiefonds.

Meer weten?
www.zwolle.nl/participatiefonds

Hulp bij onverwachte kosten

- Soms heb je onverwachte kosten. Bijvoorbeeld als je wasmachine stuk gaat. Of als je ineens een advocaat nodig hebt.
- Kun je deze kosten niet zelf betalen? Vraag dan bijzondere bijstand aan.

Meer weten?
www.zwolle.nl/bijzondere-bijstand

Kwijtschelding gemeentelijke belastingen

- Je kunt kwijtschelding aanvragen voor de gemeentelijke belastingen. Dat betekent dat je de belasting niet hoeft te betalen.
- Voor de waterschapsbelasting kun je ook kwijtschelding aanvragen.
- Het aanvragen van kwijtschelding doe je bij GBLT. Dat is de organisatie die de belastingen regelt voor de gemeente Zwolle.

Meer weten?
www.gblt.nl/kwijtschelding

Gezondheidszorg

130%

Vergoeding voor hoge zorgkosten

- Heb je zorgkosten? Dan kun je hier geld voor terugkrijgen.
- Je kunt een deel van je betaalde eigen risico terugkrijgen. In 2026 kun je maximaal €296 vergoed krijgen.
- Heb je zelf of heeft iemand in je gezin een chronische ziekte of lichamelijke beperking? Dan kun je tot €222 extra krijgen.
- Je kunt voor het jaar 2025 ook nog een vergoeding aanvragen.

Meer weten?
www.zwolle.nl/zorgkostenregeling

Een passende zorgverzekering

- Als je 18 jaar of ouder bent kun je elk jaar vanaf november een zorgverzekering kiezen die past bij de zorg die je nodig hebt.
- Om je te helpen bij je keuze is er de website Poliswijzer. Deze wijzer geeft je gratis advies.
- Je kunt de adviseurs van Poliswijzer ook bellen of whatsappen voor hulp bij het kiezen. Dat kost je niets. Bel naar 050 2111 451 of whatsapp naar 050 2111 456.

Meer weten?
www.poliswijzer.nl/zwolle

Hulp bij je energierekening

130-150%*

Gratis hulp bij energie besparen

- Bij Warm Thuis kun je terecht voor gratis advies en hulp bij het energiezuiniger maken van je huis.
- Het maakt niet uit of je een woning huurt of eigenaar bent.
- Een energiecoach uit je eigen buurt komt in jouw huis kijken waar je energie kunt besparen.
- Bijvoorbeeld met tochtstrips en radiatorfolie. Of door je oude koelkast of wasmachine te vervangen.
- Bij koopwoningen kijkt de energiecoach ook naar grote isolatiemaatregelen. Bijvoorbeeld het plaatsen van dubbelglas. Of het aanbrengen van spouwmuurisolatie.
- Gaat er een klusser aan de slag? Dan betaalt Warm Thuis de rekening. Het kost je dus niets.

*130% voor huurders en 150% voor mensen met een koopwoning

Meer weten?
www.warmthuiszwolle.nl

Kinderen en jongeren

130%

Sportkosten vergoed

- Het Jeugdfonds Sport Zwolle vergoedt sportkosten voor kinderen van 4 tot en met 23 jaar.
- Het Jeugdfonds Sport Zwolle betaalt de sportcontributie, kleding en andere spullen die je nodig hebt om te sporten.
- Je kunt een aanvraag doen via iemand die bekend is met het Jeugdfonds Sport & Cultuur. Dit is iemand die jouw gezin kent. Bijvoorbeeld een juf of meester, een maatschappelijk werker, buurtsportcoach of een schuldhulpverlener.

Meer weten?
www.zwolle.nl/vergoeding-sport-voor-kinderen-en-jongeren

130%

Ieder kind doet mee!

- Heb je voor jouw kind(eren) geld nodig voor schoolspullen, culturele activiteiten of een schoolreisje? Vraag dan de Kindregeling aan.
- Voor kinderen op de basisschool is de Kindregeling €673 per jaar, voor jongeren tot 18 jaar op de middelbare school of mbo is het €1.032 per jaar.

Meer weten?
www.zwolle.nl/kindregeling

Zwemles voor ieder kind

130%

- Het is belangrijk dat jouw kind goed kan zwemmen. Jouw kind kan daarom via het Zwemvangnet gratis zwemlessen volgen.
- Het Zwemvangnet is er voor kinderen van 5 tot en met 17 jaar.

Meer weten?
www.zwolle.nl/zwemlessen

Studeren

Vergoeding voor studenten met een ziekte of beperking

- Studeer je en heb je een ziekte of beperking? Dan kan het lastig zijn om naast je studie bij te verdienen. Misschien heb je dan recht op de studietoeslag.
- Je ontvangt de studietoeslag maandelijks. Het bedrag hangt af van je leeftijd.

Meer weten?
www.zwolle.nl/studietoeslag

Geldproblemen oplossen

- Heb je moeite om met geld om te gaan? Of heb je schulden die je niet kunt oplossen? Vraag dan om hulp.
- Je kunt hulp vragen bij Op Orde Zwolle. Ga langs bij het spreekuur of neem contact met ze op. Meer informatie hierover vind je op pagina 4.
- Je kunt ook hulp vragen bij de gemeente. Iemand van de gemeente kijkt met je mee naar een oplossing voor je geldproblemen.
- Is er een crisissituatie? Bel dan direct naar Op Orde Zwolle. Bijvoorbeeld als je binnenkort uit huis moet of wordt afgesloten van water, elektriciteit of gas.

Meer weten?
www.zwolle.nl/geldproblemen-oplossen

Geld lenen van de gemeente

130%

- Je kunt in sommige gevallen geld lenen van de gemeente. Dat heet een sociale lening.
- Kijk eerst of bijzondere bijstand een optie is. Lees meer over bijzondere bijstand op pagina 9.
- Geld lenen kost geld, ook bij een sociale lening. Je betaalt rente over het bedrag dat je leent. Je betaalt dus meer geld terug dan je geleend hebt.

Meer weten?
www.zwolle.nl/sociale-lening

Aanvragen vergoeding(en)

- Als het goed is weet je nu op welke vergoedingen je recht hebt en wat deze inhouden.
- Dat betekent dat je nu over kan naar de laatste stap, het aanvragen van de vergoedingen.
- Bij stap 2 vind je bij elke vergoeding een QR-code naar de webpagina waar je hem kunt aanvragen.
- Scan de QR-code met de camera van je telefoon en vraag de vergoeding aan.
- Voor de meeste vergoedingen moet je documenten toevoegen bij de aanvraag. Het is daarom handig om de aanvraag via een computer te doen.
- Op de volgende pagina zie je een afvinklijst. Hiermee kun je bijhouden wat je hebt aangevraagd en wanneer.

Op Orde Zwolle helpt je graag
Vind je het fijn om hulp te krijgen bij het aanvragen van vergoedingen? Op Orde Zwolle staat voor je klaar en helpt je graag.

Neem contact op met Op Orde Zwolle door:
- Te bellen naar 088 - 478 0600
- Whatsappen naar 06 - 12 18 54 37
- Mailen naar info@opordezwolle.nl

Je bent altijd welkom op de inloopspreekuren. Meer informatie over de inloopspreekuren vind je op pagina 4.

Tip: Zet alvast een herinnering in je agenda voor volgend jaar, zodat je precies weet wanneer je de vergoeding(en) weer kunt aanvragen.

Welke vergoeding?	Aangevraagd op:	Vergoeding ontvangen op:
☐ Aanvulling op je inkomen: individuele inkomens-toeslag		
☐ Geld voor activiteiten: participatiefonds		
☐ Hulp bij onverwachte kosten: bijzondere bijstand		
☐ Kwijtschelding gemeente-lijke belastingen (GBLT)		
☐ Vergoeding voor hoge zorgkosten: zorgkostenregeling		
☐ Een passende zorgverzekering (Poliswijzer)		
☐ Gratis hulp bij energie besparen (Warm Thuis)		
☐ Sportkosten vergoed voor kinderen en jongeren (Jeugdfonds Sport Zwolle)		
☐ Ieder kind doet mee: kindregeling		
☐ Zwemles voor ieder kind: zwemvangnet		
☐ Vergoeding voor studenten met een ziekte of beperking: studietoeslag		
☐ Geld lenen van de gemeente: sociale lening		

Je staat er niet alleen voor

In Zwolle zijn er nog meer organisaties die je kunnen helpen als je weinig te besteden hebt. Hieronder vind je er een aantal.

Voedselbank Zwolle
Voedselbank Zwolle staat voor je klaar met voedselpakketten.
voedselbankzwolle.nl

Dierenvoedselbank
Stichting Dierenvoedselbank helpt mensen met het onderhouden van hun huisdieren.
www.dierenvoedselbankzwolle.com

Activiteiten voor kinderen
Stichting Kind in Beeld organiseert activiteiten voor kinderen, zoals een Zomerfeest en het Grote Sinterklaasfeest.
stichtingkindinbeeld.nl

Stichting Meedoen Zwolle
Deze stichting helpt kinderen mee te doen en gezond op te groeien.
www.meedoenzwolle.nl

Gratis meubels
De Meubelloods heeft gratis meubels als je geen geld hebt om deze zelf te kopen.
degiftcity.nl/wat-is-de-meubelloods

Op vakantie
Verschillende organisaties bieden Zwollenaren met een laag inkomen gratis vakanties aan.
www.zwolledeeltvakanties.nl

Gratis menstruatie producten
Op veel plekken in Zwolle kun je gratis en anoniem maandverband en tampons ophalen.
www.samenzwolle.nl/mup

Gratis spullen op de weggeefhoek
In de Facebookgroepen Weggeefhoek Zwolle en Weggeefhoek 038 bieden mensen gratis spullen aan.

Huiswerkklas voor gezinnen met een laag inkomen
Gratis huiswerkbegeleiding voor middelbare scholieren.
Maandag- en woensdagavond 18.30-20.30 uur
huiswerkklaszwolle@humanitas.nl
Whatsapp: 06-17169615

Tips als je weinig geld hebt

Op de website van SamenZwolle staat veel informatie voor Zwollenaren met weinig geld. Je vindt er ook tips over het vinden van werk, kleding, spullen en planten.

Bekijk het overzicht
www.samenzwolle.nl/samentegenarmoede

Hulp bij werken met de computer

- Dingen regelen voor de overheid moet steeds vaker met de computer.
- Vind je dit lastig? Ga dan naar het spreekuur van het Informatiepunt Digitale Overheid (IDO) in Stadkamer.

Stadkamer Centrum, eerste verdieping
Maandag, woensdag en vrijdag tussen 13.00 - 15.00 uur

Stadkamer Aa-landen
Woensdag en donderdag tussen 14.00 - 16.00 uur

Stadkamer Stadshagen
Dinsdag tussen 13.00 - 15.00 uur
en donderdag tussen 10.00 - 12.00 uur

Stadkamer Zwolle Zuid
Woensdag tussen 13.00 - 15.00 uur
en donderdag tussen 10.00 - 12.00 uur

Wijkcentrum Holtenbroek
Donderdag tussen 09.00 - 12.00 uur

“De regelingen van de gemeente hebben voor mij echt verschil gemaakt. Niet alleen in spullen of geld, maar vooral in rust.”

Toen de wasmachine van Ammie kapotging, was dat een grote schrik. “We hadden het financieel moeilijk.” Zijn begeleider keek mee op de website van de gemeente en vond een passende regeling. Met haar hulp vroeg hij bijzondere bijstand aan. “Ze hielp me stap voor stap. Lezen en schrijven vind ik lastig, maar dankzij haar steun en mijn taallessen durfde ik het toch. Het was zo fijn dat we een nieuwe wasmachine konden uitzoeken. Dat gaf weer ruimte.”

Later kreeg hij ook hulp bij het aanvragen van kwijtschelding voor gemeentelijke belastingen. Dat scheelde een paar honderd euro. “Ik merkte pas hoeveel spanning ik had toen de druk minder werd. Voor mij hebben de regelingen echt verschil gemaakt: niet alleen in spullen of geld, maar vooral in rust.”

“Wat ik andere inwoners wil meegeven? Er zijn mensen die je willen helpen. Schaam je niet, je bent niet de enige. Veel mensen hebben er baat bij als ze weten wat er mogelijk is. Laat kansen niet liggen, want zonder hulp kunnen problemen onnodig groter worden. Kijk in de geldgids, op www.zwolle.nl/laatgeengeldliggen, en vraag aan waar je recht op hebt. En lukt het niet zelf? Vraag hulp!”

Zelf een geldgids aanvragen?
Kijk op www.zwolle.nl/laatgeengeldliggen